



KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA

Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA

Tel.: 03-8000 8000

Ruj. Kami: KKM.600-28/2/7 Jld. 10 (55)

Tarikh : 22 Januari 2025

SEPERTI SENARAI EDARAN

YBhg. Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan,

PENETAPAN *HOSPITAL PERFORMANCE INDICATORS FOR ACCOUNTABILITY* (HPIA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) *CLINICAL SERVICE QUALITY INDICATORS* (CliSQI) BAGI TAHUN 2025

Adalah saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sebagaimana YBhg. Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan sedia maklum, pemantauan *Hospital Performance Indicators for Accountability* (HPIA) dan KPI *Clinical Service Quality Indicators* (CliSQI) telah mula dilaksanakan di semua hospital/ institusi KKM sejak tahun 2014 bagi memantau perkhidmatan perubatan secara lebih sistematik.

3. Untuk makluman YBhg. Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan, spesifikasi teknikal (kamus) bagi HPIA 2025 dan KPI CliSQI 2025 boleh dimuat turun melalui laman sesawang Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan, Bahagian Perkembangan Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia di bawah Unit Survelan Pencapaian Klinikal atau di pautan:

- HPIA: <https://tinyurl.com/HPIA2025>
- KPI CliSQI: <https://tinyurl.com/CliSQI2025>

4. Sehubungan dengan itu, mohon kerjasama pihak YBhg. Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan memanjangkan perkara ini kepada semua Pengarah Hospital dan Institusi serta pegawai-pegawai di bawah seliaan masing-masing agar perancangan, implementasi, pemantauan serta pelaksanaan tindakan penambahbaikan yang berterusan dapat dilaksanakan.

5. Ingin juga dimaklumkan bahawa pelaksanaan HPIA dan KPI CliSQL ini **berkuatkuasa pada 01 Januari 2025**. Bersama-sama ini dikemukakan dokumen tambahan seperti berikut:

- Takwim Pelaporan Pencapaian HPIA dan KPI Klinikal bagi tahun 2025 (Sila rujuk **Lampiran A**).

6. Sebarang pertanyaan atau kemusykilan boleh dikemukakan kepada Unit Survelan Pencapaian Klinikal, Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan, Bahagian Perkembangan Perubatan selaku Sekretariat Induk Teknikal KPI KKM di alamat emel cpsu.medicaldev@moh.gov.my atau kepada pegawai berikut:

- Dr. Erlendawati binti Mohd Anuar (03-88831201/
drerlendawati@moh.gov.my)
- Dr. Khairulina Haireen binti Khalid (03-88831592/
drkhairulina@moh.gov.my)
- Dr. Mohd Fuad bin Sallehuddin (03-88831208/
drmohdfuad@moh.gov.my)

7. Kerjasama dan perhatian dari YBhg. Datuk/ Dato'/ Tuan/ Puan dalam perkara ini amat dihargai.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



(DATUK DR. MUHAMMAD RADZI BIN ABU HASSAN)

s.k:

Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)
Program Perubatan

Pengarah
Bahagian Perkembangan Perubatan

SENARAI EDARAN

Pengarah
Hospital Kuala Lumpur

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Perlis

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Kedah

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Perak

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Selangor

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Negeri Sembilan

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Johor

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Pahang

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Sabah

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak

Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Labuan

Pengarah
Institut Kanser Negara

Pengarah
Pusat Darah Negara

**TAKWIM PELAPORAN PENCAPAIAN
HOSPITAL PERFORMANCE INDICATORS FOR ACCOUNTABILITY
(HPIA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) CLINICAL SERVICE
QUALITY INDICATORS (CliSQI) BAGI TAHUN 2025**

BIL.	PERKARA	TARIKH AKHIR
1.	Pelaporan pencapaian KPI KPK	Tertakluk kepada pemakluman JPA
2.	Pelaporan Pencapaian HPIA, CliSQI, KPI Daya Saing Agensi bagi tempoh Januari – Jun 2025	18 Julai 2025
3.	Pelaporan Pencapaian KPI PPTPA Sektor Teknikal KKM bagi tempoh Januari – Jun 2025	31 Julai 2025
4.	Pelaporan <i>Shortfall in Quality</i> (SIQ) HPIA, CliSQI dan KPI PPTPA Sektor Teknikal KKM (Pentadbir) bagi tempoh Januari – Jun 2025	12 September 2025
5.	Pelaporan Pencapaian HPIA, CliSQI, KPI Daya Saing Agensi bagi tempoh Januari – Disember 2025	15 Januari 2026
6.	Pelaporan Pencapaian KPI PPTPA Sektor Teknikal KKM bagi tempoh Januari – Disember 2025	30 Januari 2026
7.	Pelaporan <i>Shortfall in Quality</i> (SIQ) HPIA, CliSQI dan KPI PPTPA Sektor Teknikal KKM (Pentadbir) bagi tempoh Januari – Disember 2025	13 Mac 2026

*Maklum balas hendaklah dikemukakan kepada Sekretariat Induk Teknikal KPI KKM, Unit Survelan Pencapaian Klinik, Cawangan Kualiti Penjagaan Perubatan, Bahagian Perkembangan Perubatan sebelum atau pada tarikh akhir yang ditetapkan melalui alamat emel cpsu.medicaldev@moh.gov.my.