

PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERUBATAN TRANSFUSI HOSPITAL TENGKU AMPUAN AFZAN, KUANTAN, PAHANG

Kami berjanji untuk memberikan perkhidmatan secara profesional, selamat, mesra dan berkualiti

1. Memberikan perkhidmatan transfusi yang berkualiti mengikut piawaian yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia
2. Menyediakan perkhidmatan ujian makmal / pembekalan darah dan komponen darah mengikut jangkamasa seperti berikut :

Bil.	Ujian	Masa
1.	<i>Group & Crossmatch (GXM) - emergency</i>	30 minit
2.	<i>Group & Crossmatch (GXM) - rutin</i>	60 minit
3.	<i>Group Screen & Hold (GSH)</i>	3 jam
4.	<i>ABO Coomb's</i>	3 jam
5.	<i>ABO Coomb's - (urgent request)</i>	1 jam

** Bagi sampel yang dihantar selepas pukul 4 petang, akan diproses pada hari berikutnya (hari bekerja sahaja)*

3. Menjaga kerahsiaan maklumat peribadi pesakit, penyakit dan laporan keputusan ujian yang dikeluarkan
4. Menyediakan kemudahan dan persekitaran yang bersih, selesa dan selamat

SEBARANG PERTANYAAN / CADANGAN SILA HUBUNGI:

PEGAWAI PERUBATAN BERTUGAS: 09-557 2864 (Waktu pejabat)



Tabung Darah HTAA



tabungdarah.htaa



016- 734 0026